



**BUREAU  
VERITAS**

Bureau Veritas **Services**

## **ISO 9001:2008**

*Certificering kwaliteitsmanagementsysteem.*

### **INTRODUCTIE**

Bedrijven en (overheid)instellingen leveren producten en diensten die bedoeld zijn om te voorzien in de wensen en behoeften van opdrachtgevers, afnemers en klanten. Toenemende (inter)nationale concurrentie en maatschappelijke ontwikkelingen hebben ertoe geleid dat er steeds hogere eisen en verwachtingen worden gesteld aan kwaliteit.

Het begrip kwaliteit wordt in het licht van deze ontwikkelingen dan ook steeds vaker vertaald naar 'het voldoen aan verwachtingen van de klant'. Het streven naar het leveren van kwaliteit volgens de bovenstaande definitie vraagt van bedrijven en instellingen om een doelmatige inzet van (bedrijfs)middelen en beheersing van hun bedrijfsprocessen teneinde de beoogde klanttevredenheid te kunnen bewerkstelligen.



### **ISO 9001:2000 WORDT ISO 9001:2008**

De huidige versie van de norm – ISO 9001:2008 – is het resultaat van een evolutie in kwaliteitsgericht denken, waarbij een procesmatige benadering en beheersing van bedrijfsactiviteiten in het teken staan van voortdurende verbetering en klanttevredenheid.

Om de vijf jaar evalueert de ISO organisatie (International Organization for Standardization) bestaande ISO normen om deze indien nodig te actualiseren en aan te passen naar de realiteit van vandaag en morgen. Deze inhoudelijke evaluatie vindt op zorgvuldige wijze plaats en wordt uit- gevoerd in nauwe samenwerking met het IAF (International Accreditation Forum).

Met ingang van **15 november 2008** is de nieuwste versie van de norm een feit. Inhoudelijk is de norm ISO 9001:2008 nauwelijks veranderd. Er zijn bijvoorbeeld geen nieuwe of aanvullende eisen aan de norm toegevoegd. Het belangrijkste verschil met de 'oude' versie is dat er een verduidelijking aan de bestaande normelementen is toegevoegd, waardoor de mogelijke verschillen van interpretatie verder worden verkleind. Ook biedt de nieuwe normversie een betere afstemming op de internationaal erkende milieunorm in haar huidige versie, ISO 14001:2004.

De praktische aspecten rondom de overgang van de huidige normversie naar de nieuwe versie ISO 9001:2008 vindt u op de volgende pagina van dit productblad.



## OVERGANGSREGELING

De overgangsregeling van de huidige naar de nieuwe ISO 9001:2008 versie omvat de volgende aspecten:

- 2 jaar na publicatie van de nieuwe norm – dus vanaf 15 november 2010 – zijn certificaten tegen de huidige norm niet langer geldig;
- 1 jaar na publicatie van de nieuwe norm – dus vanaf 15 november 2009 – kunnen alleen nog maar certificaten tegen de nieuwe normversie worden afgegeven;
- nieuwe certificaten op basis van de normversie ISO 9001:2008 kunnen worden afgegeven op basis van een (her)certificatie audit of op basis van een tussentijdsonderzoek tegen de nieuwe versie in de komende 2 jaar;
- indien een certificaat op basis van de nieuwe normversie wordt afgegeven naar aanleiding van een tussentijds onderzoek houdt dit certificaat dezelfde vervaldatum als het huidige certificaat tegen de ‘oude’ normversie ISO 9001:2000;
- audits tegen de nieuwe norm vereisen geen extra tijdsbesteding

## NORMINHOUD

Het schema is opgebouwd rondom een achttal zogeheten kwaliteitsmanagementprincipes, die gezamenlijk alle facetten van bedrijfsvoering omvatten.

De aspecten die tijdens toetsing van de norm aan bod komen hebben betrekking op: klantgerichtheid, leiderschap, betrokkenheid van medewerkers, proces- en systeembenadering van bedrijfsmanagement, continue verbetering, besluitvorming op basis van feiten en het aangaan van win-win relaties met leveranciers.

De bovenstaande elementen worden benaderd vanuit vier kernonderdelen:

- management,
- management van middelen
- (bedrijfs)processen
- verbetermanagement



## TOEPASSINGSGBIED

Het schema heeft een generiek karakter, wat in de praktijk betekent dat de norm toepasbaar is op elke organisatie, ongeacht de bedrijfsactiviteit, de omvang en het aantal tewerkgestelde medewerkers of de sector waarin de organisatie in kwestie actief is, zowel nationaal als internationaal. De verandering van de huidige normversie ISO 9001:2000 naar de nieuwe normversie ISO 9001:2008 heeft op dit gegeven geen invloed.

## CERTIFICATIETRAJECT

Het certificatietraject van het schema is geënt op een uitvoeringssystematiek die een vaste cyclus van 3 jaar omvat en wordt uitgevoerd in 2 fasen, namelijk Fase 1 (documentenonderzoek) en Fase 2 (controle van de implementatie), gevolgd door (half)jaarlijkse tussentijdse onderzoeken.

Na afloop van de certificatiecyclus kan een nieuwe driejarige cyclus worden gestart, die begint met een hercertificeringsaudit.

In Nederland voert Bureau Veritas Certification certificering volgens de norm ISO 9001 uit onder accreditatie van de *Raad voor Accreditatie* (RvA).

## GERELATEERDE CERTIFICATIENORMEN

Naast certificering volgens ISO 9001 bieden wij ook certificering van andere vormen van systeemmanagement zoals ISO 14001:2004, ISO/TS 16949:2002, OHSAS 18001:2007, ISO 22000:2005, VeriCert

Omdat deze normen qua opzet en structuur grote gelijkenis vertonen met de ISO 9001 norm, is het goed mogelijk om geïntegreerde vormen van certificering uit te voeren waardoor maximale efficiency en besparing van kosten kan worden bereikt.

## INFORMATIE

Aanvullende informatie over de inhoud van de ISO 9001 norm en de overgangsregeling is op aanvraag verkrijgbaar via onze business unit Certification.

### **BUREAU VERITAS CERTIFICATION**

Postbus 2620, 3800 GD AMERSFOORT

Computerweg 2, 3821 AB AMERSFOORT

Tel.: +31 (0)88 450 55 00 / Fax: +31 (0)88 450 55 99

E-mail: [verkoopnederland@nl.bureauveritas.com](mailto:verkoopnederland@nl.bureauveritas.com)

[www.bureauveritas.nl](http://www.bureauveritas.nl)